

Volume 15, 17 Nov 2015

Publisher: Uopen Journals

URL: <http://www.ijic.org>

Cite this as: Int J Integr Care 2015; WCIC Conf Suppl; [URN:NBN:NL:UI:10-1-117268](https://nbn-resolving.org/urn:nbn:nl:ui:10-1-117268)

Copyright: 

---

Poster Abstract

## **Social networks as a means of monitoring patients with hypertension and diabetes success story / Las redes sociales como medio de monitoreo en pacientes con hipertension y diabetes una historia de exito**

*Jose Felix Saavedra Ramirez, Secretaria de Salud, México*

Correspondence to: **Jose Felix Saavedra Ramirez**, Secretaria de Salud, Mexico, E-mail: [dr-saavedra@hotmail.com](mailto:dr-saavedra@hotmail.com)

---

### **Abstract**

**Summary:** The use of social networking and instant messaging system called WhastApp is described. He has served as a means of communication between the self-help group for hypertensive patients with type 2 diabetes and Expert Medical Staff. With what has been achieved patient identification in a social setting, reach treatment goals, reduction of unnecessary consultations and emergency detection. As patient empowerment. A descriptive cross-sectional study with a total population of 50 patients, who will have a smart and subsequent phone 3 months were surveyed with a questionnaire frequency of practice self-care and self care from joining a support group with positive reinforcement through WhastApp. The data were statistically analyzed with a descriptive model. The findings of this study show that social support in this way promotes greater adherence to treatment through the implementation of self-care guidelines.

Hypertension disease and diabetes are high on social policies at great personal, economic and health impacts generated. The use of a support network greatly favors health patients. It was proposed. The use of social networks as a means of support would favor the patient achieve therapeutic goals by using WhastApp?

**General Objective:** To identify the relationship between the use of WhastApp and adherence to self-care practices to patients in the Balbuena Hospital

**Population:** Patients of particular clinical captured and integrated support group, who have a smartphone.

Parties Involved Medical Group fundamentalist Diabetes Coordinator, Nurse, Psychologist, Nutritionist.

**Discussion:** Previous consent, the report self-monitoring, questions, concerns and proposals indicated. An initial survey was conducted one month and three months for self-assessed achievement of therapeutic goals. At any time they could report the health team. Two deaths occurred, and 3 dropouts.

**Conclusions:** a best practice of self-care patients was obtained through the use of WhastApp  
Decreased unnecessary consultation center Health

Identifying risk situations limiting complications.

The population has an average socioeconomic and cultural income, allowing the study. Leave standing investigations in different strata and populations.

## Conference abstract Spanish

**Resumen:** Se describe el uso de la red social y sistema de mensajería instantánea denominada WhastApp. Ha servido como medio de comunicación entre el grupo de autoayuda para pacientes Hipertensos, con Diabetes tipo 2 y Personal Médico Experto. Con lo que se ha logrado identificación del paciente en un entorno social, alcance de metas de tratamiento, disminución de consultas innecesarias, y detección de urgencias. Como el empoderamiento del paciente. Se realizó un estudio descriptivo y transversal con una población total de 50 pacientes, que contarán con un teléfono inteligente y posterior a 3 meses fueron encuestados con un cuestionario de frecuencia de prácticas de autocuidados y auto atención a partir de ingresar a un grupo de apoyo con reforzamientos positivos a través del WhastApp. Los datos fueron analizados estadísticamente con un modelo descriptivo. Los hallazgos del presente estudio evidencian que el apoyo social por este medio favorece una mayor adherencia a los tratamientos a través del cumplimiento de pautas de autocuidado.

La hipertensión y diabetes son enfermedad con un lugar preponderante en las políticas sociales con grandes repercusiones personales, económicas y sanitarias generadas. El uso de una red de apoyo en salud favorece grandemente a los pacientes. Se planteó. El uso de las redes sociales como medio de apoyo favorecerían al paciente a lograr las metas terapéuticas mediante el empleo de WhastApp?

**Objetivo General:** Identificar la relación entre el uso de WhastApp y la Adherencia a las prácticas de autocuidado con los pacientes del Hospital Balbuena

**Población:** Pacientes de clínica particular captadas e integradas a grupo de Apoyo, que cuenten con un teléfono inteligente.

**Partes Involucradas:** Medico Integrista Coordinador de Grupo de Diabetes, Enfermera, Psicóloga, Nutriólogo.

**Discusión:** Previo consentimiento, se indicó el reporte del automonitoreo, dudas, inquietudes y propuestas. Se realizó un cuestionario inicial, al mes y a los 3 meses para que autoevaluaran logro de metas terapéuticas. En todo momento podían reportar al equipo de salud. Se presentaron 2 fallecimientos, y 3 abandonos.

**Conclusiones:** Se obtuvo una mejor práctica de autocuidado con los pacientes a través del uso de WhastApp

Disminución de consulta innecesaria a centro de Salud

Identificación de situaciones de riesgo limitando complicaciones.

La población cuenta con un ingreso socioeconómico y cultural medio, lo que permite la realización del estudio. Deja pie a investigaciones en diferentes estratos y poblaciones.

## Keywords

whatsapp; SHG; diabetes; empowerment / whastapp; grupo de autoayuda; diabetes; empoderamiento

---

## References

1. Alberto Quirantes Hernández Leonel López Granja Vladimir Curbelo Serrano, José A. La calidad de la vida del paciente diabético. Rev Cubana Med Gen Integr v.16 n.1 Ciudad de La Habana ene.-feb. 2000 ):117-22.

2. Lin CC, Anderson RM, Hagerty BM, Lee BO. Diabetes self-management experience: a focus group study of Taiwanese patients with type 2 diabetes. *J Clin Nurs*. 2008;17(5a):34-42.
  3. Campo GN, Portillo MC. Patients' selfmanagement of type 2 diabetes: a narrative review. *Anales Sis San Navarra [Internet]*. 2013 [citado 2012 ago 26]; 36(3):489-504.
- 

## **PowerPoint presentation**

<http://integratedcarefoundation.org/resource/wcic3-presentations>