


Volume 15, 17 Nov 2015

Publisher: Uopen Journals

URL: <http://www.ijic.org>

Cite this as: Int J Integr Care 2015; WCIC Conf Suppl; [URN:NBN:NL:UI:10-1-117310](https://nbn-resolving.org/urn:nbn:nl:ui:10-1-117310)

Copyright: 

Conference Abstract

Complex Care of Older People and Integrated Care Pharmacy Team at Whittington Health / Cuidado Complejo de las Personas Mayores y de del equipo farmaceutico de Atención Integral en Salud en Whittington

Shirley Sau Yin Ip, Whittington Health NHS Trust, United Kingdom

Patricia McCormick, Whittington Health NHS Trust, United Kingdom

Yvonne Murphy, Whittington Health NHS Trust, United Kingdom

Clare Martin, Whittington Health NHS Trust, United Kingdom

Rebecca Chennells, Whittington Health NHS Trust, United Kingdom

Priyal Shah, Whittington Health NHS Trust, United Kingdom

Helen Taylor, Whittington Health NHS Trust, United Kingdom

Correspondence to: **Shirley Sau Yin Ip**, Whittington Health NHS Trust, United Kingdom, E-mail: shirley.ip@nhs.net

Abstract

Introduction: Whittington Health NHS Trust located in London UK was established in April 2011 following the merger of The Whittington Hospital NHS Trust with NHS Islington and NHS Haringey community health services - an "integrated care organisation", providing general hospital and community services to 500,000 people primarily living in Islington and Haringey. Whittington Health has an income of £281m and more than 4,000 staff delivering care across North London in The Whittington Hospital and from 30 locations in Islington and Haringey.

Description: The complex care of older people and integrated care pharmacy team at Whittington Health has evolved alongside the organisation to spearhead new and innovative ways of delivering pharmaceutical care. Pharmacy services have changed drastically over the last 5 years from a "traditional" pharmacy inpatient pharmacy service with no community involvement to developing a team that is involved in many aspects of people's pharmaceutical care, whether they are in hospital, at home or in a care home.

At the Whittington Hospital site, the team provides 'traditional' expert pharmaceutical services to older people on the acute and rehabilitation wards located at Whittington Hospital.

In Haringey and Islington, older people who have attended A&E and/or have been admitted into hospital are followed up post-discharge at an Integrated Care Teleconference. A multidisciplinary health, mental health and social care team participate in this teleconference to prevent further

attendances. A pharmacist from our team chairs the Haringey teleconference and provides pharmaceutical input into both Haringey and Islington teleconferences.

A Domiciliary care specialist pharmacist, jointly funded by health and social care, provides support to patients in Islington who have been identified as having a medication problem with the aim of optimising therapy, avoiding adverse drug effects, increasing knowledge and supporting individuals to manage their medications.

Islington Care Homes are served by two pharmacists who are embedded within the Integrated Community Ageing Team (ICAT). They provide pharmaceutical care to care homes residents and are supported by a Community Consultant Geriatrician.

Key Findings: 6 month's data from the teleconferences showed a significant reduction in Emergency attendances.

In 2013/2014, 573 interventions have been recommended by the domiciliary pharmacist. Feedback from participants was that they valued the service, and the pharmacist's visit exceeded their expectations and promoted their independence with taking medication.

Highlights/Conclusions: This team of pharmacists contribute to admissions avoidance by following patients post-discharge, pro-active identification of at-risk older patients, and by joined up working by within team referrals for follow up after a change in care setting. As part of an integrated team working across the primary/secondary care interface and across different institutions, the complex care of older people and integrated care pharmacy team at Whittington Health provides high quality, seamless, joined up pharmaceutical care across our local healthcare landscape. This integrated working needs to be maintained to see further long term benefits to older patients on medicines. Other cohorts of patients, such as paediatric patients, could see similar benefits with integrated working within the pharmacy team.

Conference abstract Spanish

Introducción: El servicio Nacional de Salud (NHS) con sede en Whittington, Londres, Reino Unido se estableció en abril de 2011 tras la fusión de The Whittington Hospital de NHS Trust con NHS Islington y los servicios comunitarios de salud NHS Haringey - una "organización de atención integral", la prestación de servicios hospitalarios y comunitarios generales a 500.000 personas que principalmente viven en Islington y Haringey. El centro de salud de Whittington tiene un ingreso de £ 281m y más de brinda atención a 4000 personal de todo el norte de Londres, en el Hospital Whittington y desde 30 ubicaciones en Islington y Haringey.

Descripción: El complejo de cuidado de las personas mayores y el equipo de farmacia de atención integrada en Whittington han evolucionado junto con la organización para encabezar nuevas e innovadoras formas de prestación de la atención farmacéutica. Los servicios de farmacia han cambiado drásticamente en los últimos 5 años a partir de un servicio de "tradicional" farmacia para pacientes hospitalizados sin participación de la comunidad para el desarrollo de un equipo que está involucrado en muchos aspectos en la atención farmacéutica de la población, tanto si están en el hospital, en casa o en si reciben cuidado en casa.

En el Whittington hospital, el equipo ofrece servicios farmacéuticos expertos "tradicionales" a las personas mayores en las salas de emergencias y de rehabilitación ubicados en el Hospital Whittington.

En Haringey e Islington, las personas mayores que han asistido a A & E y/o han sido admitidos en el hospital son objeto de seguimiento después del alta en una teleconferencia de Atención Integrada. Un grupo de salud multidisciplinaria, uno de salud mental y un equipo de atención social participan en esta teleconferencia para prevenir futuras asistencias. Un farmacéutico de nuestro equipo preside la teleconferencia de Haringey y proporciona información farmacéutica en ambas las teleconferencias de Haringey y Islington.

Un farmacéutico especialista en el cuidado domiciliario, financiado conjuntamente por la salud y la asistencia social, brinda apoyo a los pacientes en Islington que han sido identificados con

problemas de medicamento con el objetivo de optimizar la terapia, evitando los efectos adversos de los medicamentos, el aumento de los conocimientos y el apoyo a las personas a manejar sus medicamentos .

Los hogares de Cuidado de Islington son atendidos por dos farmacéuticos que están integrados junto con el equipo de envejecimiento Integrado de la Comunidad (ICAT). Ofrecen atención farmacéutica para cuidar casas de los residentes y el apoyo de un consultor Comunidad Geriátrica.

Los hallazgos clave: los datos de 6 meses de las teleconferencias mostraron una reducción significativa en asistencias de emergencia.

En 2013-2014, 573 intervenciones han sido recomendadas por el farmacéutico domiciliario. La retroalimentación de los participantes fue que valoraban el servicio, y la visita del farmacéutico superó sus expectativas y promovieron su independencia con la toma de la medicación.

Destacados/Conclusiones: Este equipo de farmacéuticos contribuyen a evitar admisiones dando seguimiento a los pacientes después del alta, la identificación proactiva de los pacientes de mayor edad en situación de riesgo, y se unieron a trabajar por dentro de las referencias del equipo de seguimiento después de un cambio en el ámbito de la atención. Como parte de un equipo integrado de trabajo a través de la atención primaria/secundaria a través de diferentes instituciones, el complejo de cuidado de las personas mayores y el equipo integrado de farmacista del centro Whittington de Salud ofrece atención de alta calidad, sin fisuras, unido atención farmacéutica a través de nuestro paisaje de la salud local. Este trabajo integral debe mantenerse para ver más beneficios a largo plazo en los pacientes de mayor edad en los medicamentos. Otras cohortes de pacientes, como los pacientes pediátricos, podían ver beneficios similares con trabajo integrado en el equipo de farmacia.

Keywords

pharmacy; integration; older people / farmacia; integración; personas mayores

PowerPoint presentation

<http://integratedcarefoundation.org/resource/wcic3-presentations>