


Volume 15, 17 Nov 2015

Publisher: Uopen Journals

URL: <http://www.ijic.org>

Cite this as: Int J Integr Care 2015; WCIC Conf Suppl; [URN:NBN:NL:UI:10-1-117320](https://nbn-resolving.org/urn:nbn:nl:ui:10-1-117320)

Copyright: 

Conference Abstract

Comprehensive care and person-centered: Speaking of online training experience / Atención integrada y centrada en la persona: Hablamos de una experiencia de capacitación en línea

Gabriel Listovsky, *Campus Virtual de Salud Pública, Organización Panamericana de la Salud, OPS/OMS, Argentina*

Irene Melamed, *Campus Virtual de Salud Pública, Organización Panamericana de la Salud, OPS/OMS; Dirección General de Docencia e Investigación, Ministerio de Salud del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires (GCBA), Argentina*

Carlos Rosales, *Campus Virtual de Salud Pública, Organización Panamericana de la Salud, OPS/OMS; Área de Sistemas y Servicios de Salud, Argentina*

Correspondence to: **Irene Melamed**, FLACSO, Argentine Republic, E-mail: dramelamed@gmail.com

Abstract

Introduction: The concept of comprehensive care centered on the person and is subject to various interpretations. This plurality of ideas and positions can be a source of enrichment and of importance in structuring the field of human resources in health there are two areas of particular relevance and frank interaction:

The education area (one in which the institutions train future health workers) and

The space of health work (the one where health workers perform technical and social activities (Rocha C, D Purcallas, 2006).

Objective: The objective of the presentation is to describe an online training experience developed in the Virtual Campus of Public Health, CVSP, Pan American Health Organization, PAHO / WHO - focused on capacity building for the renovation of Care Primary Health and along its 7 cohorts - facilitated interaction and building synergies between the two areas mentioned at the beginning and gave special importance to the issue of comprehensive care as "continuum" of care and critical analysis Elements for the creation and evaluation of Integrated Networks Systems and Health Services.

Brief description of the practice, objectives, target population and stakeholders: the online course "Developing Capacities for the Renewal of PHC" in its 7 versions invites us to recover - by way of a Case Study - historical background that - in both life cycle course - have been key elements in its development.

Among its objectives has been proposed to contribute Managers, leaders and health professionals for decision-making in the process of developing health systems based on PHC.

Target population and stakeholders: The course was aimed at: Leaders, Managers and Health Professionals that could contribute to building health systems based on PHC and development of transformative actions for achieving Universal Health Coverage.

Coordinated by the Pan American Health Organization - in the framework of technical cooperation - the performances of countries in the Region of the Americas and the Caribbean PAHO / WHO were active participants and relevant with the Ministries of Health the region and in the last three cohorts - through the implementation of a cooperation agreement - in particular the Ministry of Health, Government of the City of Buenos Aires (GCBA), Argentina.

Salient findings: (Expected results and impact). Among the most outstanding results of course it is worth noting the number of Leaders, Managers and Health Professionals who acquired skills and abilities for building health systems based on PHC in the framework of a new model of care.

The proposed final work - under two different formats: essay or intervention proposal - met to consolidate the knowledge apprehended in the context of their own practices and the possibility to objectify and measure the impact of the course in the medium and long term .

Highlights (debates, lessons learned from the implementation process, timeline)

The management and implementation process of the Course and the consolidation of a solid team and ideal served as a fortress that definitely contributed to the successful course evaluation by participants.

Conclusion: As a final thought the intent of this presentation was: Highlight the one hand the importance of online virtual education as a valuable tool and an interesting strategy for training human resources in health and achieving significant learning.

The experience of the 7 versions of the course has generated a facilitator of processes critical mass in the region of the Americas to contribute to the transfer of knowledge on the subject of integrated person-centered care.

The analysis of the feasibility, viability and sustainability of the proposed final work - together with the identification of the impact that they have on the respective contexts of health of participants - constitutes an element of value and a genuine challenge for future cohorts .

Conference abstract Spanish

Introducción: El concepto de atención integrada y centrada en la persona es objeto de diversas interpretaciones. Esta pluralidad de ideas y posiciones puede ser fuente de enriquecimiento y es de importancia que en la estructuración del campo de los recursos humanos en salud existan dos espacios de particular relevancia y en franca interacción:

El área de la educación (aquella en que las instituciones forman a los futuros trabajadores de salud) y

El área del trabajo en salud (aquella donde los trabajadores de salud realizan técnica y socialmente sus actividades (Rocha C, Purcallas D, 2006).

Objetivo: El objetivo de la presentación es describir una experiencia de capacitación en línea desarrollada en el Campus Virtual de Salud Pública, CVSP, Organización Panamericana de la Salud, OPS/OMS que - centrada en el desarrollo de las capacidades para la renovación de la Atención Primaria de Salud y a lo largo de sus 7 cohortes – facilitó la interacción y construcción de sinergias entre las dos áreas referidas al inicio y brindó especial relevancia al tema de la integralidad en la atención en tanto “a la continuidad” del cuidado, así como el análisis crítico de los elementos para la conformación y evaluación de las Redes Integradas de Sistemas y Servicios de Salud.

Breve descripción de la práctica, objetivos, población destinataria y actores involucrados:

El Curso en línea “Desarrollo de las Capacidades para la Renovación de la APS” en sus 7 versiones nos invita a recuperar – a modo de un Estudio de Caso – sus antecedentes históricos que - en tanto ciclo de vida del Curso - han sido elementos determinantes en su desarrollo.

Entre sus objetivos se ha propuesto contribuir con los Gestores, Líderes y Profesionales de la salud para la toma de decisiones en el proceso del desarrollo de los Sistemas de Salud basados en la APS.

Población destinataria y actores involucrados: El Curso estuvo destinado a: Líderes, Gestores y Profesionales de la Salud que pudieran contribuir a la construcción de Sistemas de Salud basados en APS y al desarrollo de acciones transformadoras para el logro de la Cobertura Universal de Salud.

Bajo la coordinación de la Organización Panamericana de la Salud - en el marco de la Cooperación técnica - las representaciones de países de la Región de las Américas y el Caribe de la OPS/OMS fueron participantes activos y de relevancia junto con los Ministerios de Salud de la Región y, en las últimas tres cohortes - a través de la realización de un acuerdo de cooperación - en particular el Ministerio de Salud del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires (GCBA), Argentina.

Hallazgos destacados: (Resultados esperados e impacto). Entre los resultados más destacados del Curso cabe señalar el número de Líderes, Gestores y Profesionales de la Salud que adquirieron capacidades y habilidades para la construcción de Sistemas de Salud basados en APS en el marco de un nuevo modelo de atención.

La propuesta de Trabajo Final - bajo dos formatos diferentes: ensayo o propuesta de intervención – cumplió con el objetivo de consolidar los conocimientos aprehendidos en el contexto de las propias prácticas y la posibilidad de objetivar y de medir el impacto del curso en el mediano y largo plazo.

Aspectos destacados (debates, lecciones aprendidas del proceso de implementación, línea de tiempo): El proceso de gestión e implementación del Curso y la consolidación de un sólido e idóneo equipo de trabajo funcionó como una fortaleza que contribuyó definitivamente a la evaluación satisfactoria del Curso por parte de los participantes.

Conclusión: A modo de reflexión final la intención de esta presentación ha sido: Destacar por un lado la importancia de la educación virtual en línea como una valiosa herramienta y una interesante estrategia para la formación del recurso humano en salud y el logro de aprendizajes significativos.

La experiencia de las 7 versiones del Curso ha generado una masa crítica facilitadora de procesos en la Región de las Américas que contribuya a la transferencia de conocimiento en el tema de la atención integrada y centrada en la persona.

El análisis de la factibilidad, viabilidad y sostenibilidad de las propuestas de Trabajo Final - junto con la identificación del impacto que las mismas ejercen en los contextos respectivos de salud de los participantes - se constituye en un elemento de valor y un genuino desafío para próximas cohortes.

Keywords

integrated care; continuity of care; Person-centered care; education / atención integrada; continuidad del cuidado; atención centrada en la persona; educación

PowerPoint presentation

<http://integratedcarefoundation.org/resource/wcic3-presentations>