

Volume 15, 17 Nov 2015

Publisher: Uopen Journals

URL: <http://www.ijic.org>

Cite this as: Int J Integr Care 2015; WCIC Conf Suppl; [URN:NBN:NL:UI:10-1-117368](https://nbn-resolving.org/urn:nbn:nl:ui:10-1-117368)

Copyright: 

Conferenc Abstract

Engaging and empowering for health, sharing the experiences / Comprometiendo y capacitando por salud, compartiendo las experiencias

Katthyana Aparicio, WHO-HQ Patients for Patient Safety Programme, Mexico

Evangelina Vazquez Curiel, Patients for Patients Safety Champion, Mexico

Correspondence to: **Katthyana Aparicio**, WHO-HQ Patients for Patient Safety Programme, Mexico,
E-mail: apariciok@who.int

Abstract

Patient and people engagement and empowerment can lead to better health outcomes, better care, better patient experience and lower health-care costs. People are enabled to make informed decisions, choose appropriate care options and seek health interventions appropriately when meaningfully engaged and empowered.

The workshop will aim to engage the participants in a discussion about how to bring the patient, family and the community voice into health care systems and services. It will provide an overview of WHO global initiatives on engagement and empowerment for patient safety and health-care quality, for people-centred and integrated health services and for quality Universal Health Coverage (UHC).

This session will be an interactive discussion with patient advocates, health professionals and policy-makers from different countries of the Latin American region. The panel will be composed of four - five speakers to address the questions about how can engagement and empowerment be taken forward meaningfully? How can we ensure universal access to health care, and enable disadvantaged people or groups to have an equal access and voice that is heard in health care? How can countries learn from each other? The panel will engage with the audience to harvest experience and viewpoints for collective learning.

Conference abstract Spanish

La participación y el empoderamiento de pacientes y la gente puede conducir a mejores resultados de salud, una mejor atención, una mejor experiencia de los pacientes y costos de salud más bajos. Las personas están habilitadas para tomar decisiones informadas, elegir las opciones de cuidado adecuados y buscar intervenciones de salud mas adecuadamente cuando significativamente esta comprometidas y empoderadas.

El taller tendrá como objetivo involucrar a los participantes en una discusión sobre la forma de llevar al paciente, la familia y la voz de la comunidad en los sistemas y servicios de salud. Además, proporcionará una visión general de las iniciativas mundiales de la OMS sobre la participación y el empoderamiento de la seguridad del paciente y la calidad de atención de salud,

de servicios centrados en las personas y salud integrada y una cobertura universal de salud de calidad (UHC).

Esta sesión será un debate interactivo con los defensores de los pacientes, profesionales sanitarios y los responsables políticos de diferentes países de la región latinoamericana. El panel estará integrado por cuatro a cinco exponentes para hacer frente a las preguntas acerca de cómo puede la participación y el empoderamiento ser llevado adelante de manera significativa? ¿Cómo podemos garantizar el acceso universal a la atención de salud, y permitir a las personas o grupos desfavorecidos a tener igualdad de acceso y la voz que se escucha en el cuidado de la salud? ¿Cómo pueden los países aprender unos de otros? El panel se acoplará con el público para coleccionar experiencia y puntos de vista para el aprendizaje colectivo.

Keywords

Engagement; empowerment; patient experience; who / participación; empoderamiento; experiencia de los patients; oms

PowerPoint presentation

<http://integratedcarefoundation.org/resource/wcic3-presentations>