


Volume 15, 17 Nov 2015

Publisher: Uopen Journals

URL: <http://www.ijic.org>

Cite this as: Int J Integr Care 2015; WCIC Conf Suppl; [URN:NBN:NL:UI:10-1-117374](https://nbn-resolving.org/urn:nbn:nl:ui:10-1-117374)

Copyright: 

---

## Conferenc Abstract

### **Clinical introductory course in patient-centered method medical System of Integrated attention for Doctors of the Universidad Veracruzana / Curso introductorio al Método Clínico Centrado en el paciente a médicos del Sistema de Atención Integral a la Salud de la Universidad Veracruzana**

*Carolina Delgado Domínguez, Instituto de Salud Pública, Universidad Veracruzana, Mexico*

Correspondence to: **Carolina Delgado Domínguez**, Instituto de Salud Pública, Universidad Veracruzana, Mexico, E-mail: [cdeldomz@hotmail.com](mailto:cdeldomz@hotmail.com)

---

## Abstract

**Objective:** To determine patient perception of care received after the introductory course in clinical patient-centered approach, targeting physicians System of Integral Attention to Health of the Universidad Veracruzana.

**Methods:** a diagnostic evaluation through the Instrument PPPC 268 patients, where convenience sample to physicians chosen for them to come to the "Clinical Introductory Course to the patient-centered approach (MCCP)" later A final evaluation was performed using the same instrument, surveying 227 patients, different from the previous ones, both doctors who attended and those who did not attend the course, and the results were compared (before and after) to determine the perception of Patients in both groups of physicians. A detailed description was made to present the results.

**Results:** Women predominated patients whose main complaint was chronic disease control and occupation workers. Of the doctors who attended the course were mostly men with an average age of 42 years, with an average seniority of 8 years. In the doctors who did not attend the course the average age was 53 years and average seniority of 14 years of work. Doctors who attended the course in accordance with the overall score (first, second and third component) of the PPPC, obtained in the diagnostic evaluation ratings satisfied completely and in its majority of 66% of patients surveyed; and 9% dissatisfied score. Post-course, in the final evaluation, 81% rated them as completely and mostly satisfied and only 2% as dissatisfied.

**Conclusions:** Patients of doctors who attended the course showed a better perception of your practice from the perspective of clinical patient-centered method after the intervention.

## Conference abstract Spanish

**Objetivo:** Determinar la percepción de los pacientes de la atención médica recibida posterior al curso introductorio al método clínico centrado en el paciente, dirigido a los médicos del Sistema de Atención Integral a la Salud de la Universidad Veracruzana.

**Material y métodos:** Se realizó una evaluación diagnóstica mediante el Instrumento PPPC a 268 pacientes, de dónde por muestreo a conveniencia se eligió a una parte de los médicos para que acudieran al “Curso Introductorio al Método Clínico Centrado en el paciente (MCCP)” posteriormente, se realizó una evaluación final utilizando el mismo instrumento, encuestando a 227 pacientes, diferentes a los anteriores, tanto de médicos que asistieron como de los que no asistieron al curso, y se compararon los resultados (antes y después) para determinar la percepción de los pacientes de ambos grupos de médicos. Se realizó una descripción detallada para presentar los resultados.

**Resultados:** Predominaron pacientes mujeres, cuyo principal motivo de consulta fue el control de enfermedades crónicas, y de ocupación trabajadores. De los médicos que asistieron al curso fueron mayormente hombres con promedio de edad de 42 años, con una antigüedad laboral promedio de 8 años. En los médicos que no asistieron al curso la media de edad fue de 53 años y antigüedad laboral promedio de 14 años. Los médicos que asistieron al curso de acuerdo con el puntaje global (primer, segundo y tercer componente) del PPPC, obtuvieron en la evaluación diagnóstica calificaciones de completamente y en su mayoría satisfechos de 66% de los pacientes encuestados; y 9% con puntaje de insatisfecho. Posterior al curso, en la evaluación final, 81% los calificaron como completamente y en su mayoría satisfechos y solo un 2% como insatisfecho.

**Conclusiones:** Los pacientes de los médicos que asistieron al curso mostraron una mejor percepción de su consulta desde la perspectiva del método clínico centrado en el paciente después de la intervención.

## Keywords

perception of patients; clinical patient-centered method / percepción de los pacientes; método clínico centrado en el paciente

---

## PowerPoint presentation

<http://integratedcarefoundation.org/resource/wcic3-presentations>